



**RESPOSTAS ESPERADAS – PROVA DISSERTATIVA**

ÁREA/ÁREA DE ATUAÇÃO: Informática II / Redes de Computadores - Manutenção
TEMA 01: Tipos e Hierarquia de memória
Espera-se que o candidato contemple a hierarquia de dentro para fora: Registradores, Cache, Principal, Secundária seguindo os itens:  1) Tipos de memória Registradores: muito rápida, baixíssima quantidade de memória (ordem de bits), volátil, eletrônica.  2) Tipos de memória Cache: rápida, baixa capacidade de memória (ordem de KBytes a MBytes), volátil, eletrônica  3) Tipos de memória Principal: lenta, média capacidade de memória (ordem de GBytes), volátil, eletrônica (ex. RAM, DRAM, SRAM)  4) Tipos de memória Secundária: muito lenta, alta capacidade de armazenamento (ordem de TBytes) (magnéticas, óticas), não volátil (discos e fitas)



**RESPOSTAS ESPERADAS – PROVA DISCURSIVA**

ÁREA/ÁREA DE ATUAÇÃO: Informática II / Redes de Computadores - Manutenção
TEMA 02: Modelo de arquitetura OSI
Espera-se que o candidato contemple os itens:  1) Identifique o nome da sigla em português ou inglês: Modelo ISO/OSI (International Standards Organisation / Open System Interconnection) (Organização Internacional para Padronização / Interconexão de Sistemas Abertos);  2) Apresente o nome de cada camada da arquitetura e suas principais funções:  2.1. Camada física: transmissão de bits, codificação, sincronização, interfaces elétricas e mecânicas; 2.2. Camada de enlace: enquadramento, controle de fluxo, detecção de erros, acesso ao meio; 2.3. Camada de rede: comutação de pacotes/datagramas, roteamento, interligação de redes, qualidade de serviço; 2.4. Camada de transporte: multiplexação, controle de fluxo, controle de erro; 2.5. Camada de sessão: sincronismo da troca de dados; 2.6. Camada de apresentação: compressão e codificação de dados; 2.7. Camada de aplicação: troca de mensagens e interface com o processo.  3) Identifique o nome da unidade de dados de cada camada:  3.1. Camada física: bits 3.2. Camada de enlace: quadro 3.3. Camada de rede: pacote ou datagrama 3.4. Camada de transporte: segmento ou TPDU (Transport Protocol Data Unit) (Unidade de Dados do Protocolo de Transporte) 3.5. Camada de sessão: SPDU (Session Protocol Data Unit) (Unidade de Dados do Protocolo de Sessão) 3.6. Camada de apresentação: PPDU (Presentation Protocol Data Unit) (Unidade de Dados do Protocolo de Apresentação) 3.7. Camada de aplicação: mensagem ou APDU (Application Protocol Data Unit) (Unidade de Dados do Protocolo de Aplicação)  4) Explique como se dá o relacionamento hierárquico entre as camadas. A camada inferior oferece serviços a camada superior e esta por sua vez usa os serviços da camada inferior. A comunicação se dá da camada superior com a camada imediatamente inferior e vice-versa ou entre camadas de mesmo nível em entidades distintas.